

### Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Usługa serwisowa do zaproponowanych urządzeń obejmuje	Wymagania:
Usunięcie awarii urządzenia powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych licząc od daty jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia awarii będą dokonywane w dniach roboczych od 8.00 do 16.00.	Tak
Wykonawca nie ustala miesięcznego stałego abonamentu, co do wydruków bądź kopii, który musi być zrealizowany przez Zamawiającego.	Tak
Wymagane jest utrzymanie w ciągłości eksploatacyjnej i sprawności technicznej wraz z niezbędnymi nowymi oraz oryginalnymi materiałami eksploatacyjnymi i nowymi oraz oryginalnymi częściami zamiennymi dotyczy oferowanych urządzeń.	Tak
Do usługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem urządzeń w ciągłej dostępności przez okres trwania umowy obejmuje m. in. bezpłatne naprawy, wymianę uszkodzonych podzespołów; zużytych lub zepsutych części serwisowych (na nowe i oryginalne); bezpłatne dostarczenie wszystkich oryginalnych materiałów eksploatacyjnych (np. tonery, tusze, bębny – wyłącznie nowych(nieregenerowanych) i oryginalnych (pochodzących od producenta urządzenia) w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia zapotrzebowania do siedzib Zamawiającego	Tak
Wykonawca udostępni Zamawiającemu numer telefonu, adres e-mail oraz platformę internetową umożliwiającą zgłaszanie usterek, podglądu statusu realizacji zlecenia serwisowego, podglądu statusu realizacji zamówienia materiałów eksploatacyjnych, podglądu liczników wydruków urządzeń oraz podglądu wystawionych rachunków dla wszystkich urządzeń za dany okres rozliczeniowy,	Tak
Zamawiający wymaga, by zamawianie materiałów eksploatacyjnych mogło odbywać się automatycznie poprzez system bez udziału Zamawiającego i będzie generowane w sposób automatyczny na podstawie wskazań urządzeń,	Tak
Platforma zapewni automatyczne wysyłanie informacji dotyczących statusu urządzenia oraz materiałów eksploatacyjnych bezpośrednio do serwera bez instalacji jakiegokolwiek oprogramowania,	Tak
Zamawiający wymaga aby wszelkie materiały eksploatacyjne (tonery, tusze, bębny, części zamienne itp.) konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń były nowe oraz oryginalne i pochodziły z legalnego źródła dystrybucji autoryzowanego przez producenta urządzeń.	Tak. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych innych producentów niż producent urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych, które były poddawane regeneracji, ponownemu napełnianiu, naprawie lub jakimkolwiek innym czynnościom zmierzających do powtórnego użytkowania tych materiałów po tym jak zostały zdemontowane po wcześniejszym zamontowaniu ich jako nowe i nie używane lub których zastosowanie mogłoby powodować utratę praw z gwarancji producenta urządzenia.
Naprawa drukarek, które uległy awarii - musi być realizowana przez autoryzowany serwis producenta tych urządzeń,	Tak
Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia oprócz stałych opłat za wykonane wydruki na dostarczonych drukarkach laserowych	Tak
Rozliczenie będzie się odbywać kwartalnie na podstawie ilości faktycznie wydrukowanych stron (nie ustala się miesięcznego stałego abonamentu co do ilości wydruku)	Tak