

**WZÓR UMOWY -  
na świadczenie usługi zarządzania drukiem MPS**

zawarta w dniu ..... - pomiędzy :

**Administracją Domów Miejskich „ADM” Spółką z o. o.** z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Śniadeckich 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000124375, gdzie przechowywana jest dokumentacja spółki o kapitale zakładowym 59.478.000 zł, w imieniu której działają:

- ..... – ..... ,  
- ..... – ..... ,

zwanym dalej w tekście umowy „Zamawiającym”

a,

.....  
.....  
.....

zwanym/a w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

*Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia o numerze **04/NA/2022** realizowanego poza ustawą Prawo zamówień publicznych, którego wartość szacunkowa nie przekracza progu 130.000 zł.*

*Pomiędzy stronami została zawarta umowa o następującej treści:*

**§ 1**

1. Przedmiot umowy, który jest zgodny z „Ofertą Wykonawcy” stanowiącą integralną część niniejszej umowy obejmuje świadczenie przez wykonawcę **usługi zarządzania drukiem MPS** (Managed Print Services) dla Administracji Domów Miejskich „ADM” Sp. z o.o. polegającej na kompleksowej obsłudze wydruku urządzeń drukujących oraz dostawie i wymianie części zamiennych, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych - dopuszcza się wyłącznie nowe (nieregenerowane) oryginalne części zamienne i materiały eksploatacyjne - na warunkach określonych w :

- \* zaproszeniu do złożenia oferty cenowej z dnia ..... wraz z załącznikami
- \* ofercie wykonawcy

2. Szczegółowy opis parametrów techniczny i wymagań zamawiającego dotyczących przedmiotu umowy i warunków jego realizacji określa załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty, stanowiący jednocześnie załącznik do niniejszej umowy.

3. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę zarządzania drukiem MPS w zakresie zapewnienia ciągłości pracy urządzeń drukujących stanowiących własność Zamawiającego oraz ilości i jakości wydruku w przypadku takich urządzeń jak: drukarki, urządzenia wielofunkcyjne - obejmującą usługę serwisową, przeglądy, naprawy i konserwacje oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych w tym: tonerów, tuszy, bębnow i części zamiennych, podzespołów w zamian za opłatę obliczaną na podstawie liczby wykonanych wydruków (ilości wydrukowanych stron). Zamawiający nie wyraża zgody na montaż materiałów eksploatacyjnych (tonery, tusze, bębny, części zamienne itp.) używanych lub regenerowanych oraz będących zamiennikami materiałów oryginalnych. W związku z powyższym możliwa jest wyłącznie dostawa i montaż nowych oraz oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, co wykonawca uwzględnił w cenie oferty.

4. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest ponadto do wykonywania konserwacji i przeglądów technicznych urządzeń drukujących objętych usługą MPS, z częstotliwością zgodną z zaleceniami producentów poszczególnych urządzeń, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, lub częściej jeśli wymaga tego specyfikacja urządzenia (np. po wykonaniu określonej liczby kopii) wskazana przez producenta urządzenia bądź sytuacja bieżąca (np. wskazania urządzenia, jego nieprawidłowe działanie, stan urządzenia lub awaria itp.).

5. W przypadku uszkodzenia (awarii) urządzenia drukującego w sposób uniemożliwiający realizację podstawowych funkcji (drukowanie, kopiowanie, skanowanie), Wykonawca dokona usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż **3 dni robocze** od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (przesłanego elektronicznie na adres e-mail wykonawcy wskazany w niniejszej umowie). W sytuacjach nagłych dopuszcza się również możliwość telefonicznego zgłoszenia awarii, jednak w takim przypadku wymagane jest dodatkowe potwierdzenie zgłoszenia w formie elektronicznej (za pośrednictwem poczty e-mail). W przypadku, gdy termin usunięcia awarii (naprawy) przekroczy 3 dni robocze, z powodu okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności (np. ograniczona dostępność części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy), wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu **3 dni** roboczych poinformować o tym fakcie Zamawiającego, wskazując jednocześnie przewidywany termin usunięcia awarii.

6. Przez usunięcie awarii rozumie się doprowadzenie urządzenia, które uległo awarii, do stanu sprzed awarii – przywrócenie funkcji drukowania oraz pozostałych funkcji urządzenia jeżeli takie posiada np. kopiowania czy skanowania, a w razie takiej konieczności, gdy przewidywany termin usunięcia awarii przekroczy 3 dni robocze, dostarczenia i instalacji urządzenia zastępczego – na wniosek Zamawiającego - na czas usunięcia danej awarii (wraz z niezbędnymi materiałami eksploatacyjnymi), o modelu identycznym lub lepszym od niesprawnego urządzenia – na koszt wykonawcy, co zostało uwzględnione przez wykonawcę w cenie oferty.

7. Trzykrotne przekroczenie (niedotrzymanie) terminu usunięcia awarii przez Wykonawcę (dotyczy usuwania zgłoszonych awarii/usterek) z przyczyn zależnych od wykonawcy lub obciążających wykonawcę upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, z wyłącznej winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w § 3 ust.1. umowy. Powyższe zastrzeżenie nie ogranicza prawa Zamawiającego domagania się odszkodowania za szkody przekraczające wysokość zastrzeżonej kary.

8. Zamawiający zastrzega, że naprawy urządzeń, w wyniku dokonanego zgłoszenia awarii – mogą być realizowane wyłącznie przez autoryzowany serwis producenta tych urządzeń. W przypadku nie spełnienia tego wymogu przez wykonawcę, Zamawiający upoważniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, z wyłącznej winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w § 3 ust.1. umowy. Powyższe zastrzeżenie nie ogranicza prawa Zamawiającego domagania się odszkodowania za szkody przekraczające wysokość zastrzeżonej kary.

9. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisowej urządzeń objętych usługą MPS polegającej na wykonaniu niezbędnych prac serwisowych związanych z utrzymaniem urządzeń w ciągłej dostępności i sprawności przez cały okres trwania umowy, obejmującej bezpłatne naprawy i wymianę uszkodzonych podzespołów, zużytych lub zepsutych części serwisowych (na nowe i oryginalne) oraz materiałów eksploatacyjnych np. tonery, tusze, bębny wyłącznie nowe (nieregenerowane) i oryginalne (pochodzące od producenta urządzenia).

10. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego należytego wykonania usługi (reklamacja) Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć zakwestionowane czynności na własny koszt w terminie nie dłuższym niż **2 dni robocze**, licząc od dnia otrzymania stosownego powiadomienia od Zamawiającego (przesłanego pisemnie lub pocztą elektroniczną).

11. W przypadku, gdy uszkodzone urządzenie nie może zostać naprawione przez wykonawcę w uzgodnionym uprzednio terminie, z powodu okoliczności od niego niezależnych np. brak dostępności części zamiennych lub urządzenie wycofane z rynku lub w sytuacji, gdy szacowany przez wykonawcę koszt naprawy urządzenia przekroczy próg 60% wartości (ceny) nowego urządzenia - Zamawiający podejmuje ostateczną decyzję o całkowitym wycofaniu urządzenia z dalszej eksploatacji i wyłączeniu go z zakresu realizowanej usługi MPS.

Wykonawca w przypadku awarii urządzenia, którego szacowany koszt naprawy przekracza 60% wartości (ceny) nowego takiego lub porównywalnego urządzenia – zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółowy protokół techniczny oraz kosztorys naprawy, przy czym zawarte ceny za usługę oraz części nie mogą odbiegać o więcej niż 10% od aktualnych cen rynkowych.

12. Wykonawca zobowiązany jest w całym okresie trwania umowy do odbioru wszystkich uszkodzonych lub zużytych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych, w tym zużytych tuszy, tonerów i bębnow oraz ich utylizacji w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, we własnym zakresie i na własny koszt.

## **§ 2**

### **Termin realizacji zamówienia**

Usługa zarządzania drukiem MPS w zakresie objętym niniejszą umową będzie realizowana przez wykonawcę w sposób ciągły przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... Zamawiający przewiduje maksymalnie 7 dniowy termin na wdrożenie i uruchomienie usługi, licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy.

## **§ 3**

### **Wynagrodzenie**

**1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie kosztorysowe ustalone na podstawie faktycznie wykonanych usług (ilości wydrukowanych stron) przy zastosowaniu obowiązujących cen jednostkowych netto, mających charakter ryczałtowy tj. niezmienny w całym okresie realizacji umowy, zgodnie z formularzem ofertowym wykonawcy stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.**

**2. Na podstawie założonej wielkości, rodzaju i zakresu zlecanych usług MPS strony przewidują, iż łączne całkowite wynagrodzenie brutto z tytułu wykonania usług w całym okresie obowiązywania umowy wyniesie ..... zł (słownie .....)**

Nie zmienia to kosztorysowego charakteru umówionego wynagrodzenia, którego ostateczna wysokość może okazać się zarówno niższa jak i wyższa od przyjętego wynagrodzenia, a będzie wynikać z faktycznego zakresu i ilości wykonanych usług (tj. liczby wydrukowanych stron), przy zastosowaniu obowiązujących cen jednostkowych netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej wysokości, którego stawka na dzień zawarcia niniejszej umowy wynosi VAT 23%.

3. Wynagrodzenie należne wykonawcy podlega automatycznej zmianie odpowiednio do zmiany wysokości podatku VAT obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy ustalana jest każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego). W tych przypadkach zmiana wynagrodzenia należnego wykonawcy nie wymaga złożenia dodatkowego zgodnego oświadczenia woli stron o ustaleniu tego wynagrodzenia w nowej wysokości, tj. nie jest wymagane zawarcie aneksu do umowy.

**4. Zamawiający informuje, że podane w formularzu ofertowym ilości poszczególnych usług (przewidywana liczba wydruk stron dla każdego urządzenia) mają charakter orientacyjny (szacunkowy) i w trakcie trwania umowy mogą ulec zmianie, zarówno zmniejszeniu jak i zwiększeniu, co będzie wynikać z rzeczywistych potrzeb zamawiającego w tym zakresie, bez prawa wykonawcy do zgłaszania roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.**

W związku z powyższym, Strony dopuszczają zmianę łącznego szacunkowego całkowitego wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy w przypadku zmiany (zarówno zwiększenia jak i zmniejszenia) ilości wykonanych usług w całym okresie realizacji zamówienia (liczby wydrukowanych stron), z zachowaniem obowiązujących cen jednostkowych netto, zgodnie z ofertą wykonawcy.

**5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany (zwiększenia) ilości zlecanych usług w całym okresie realizacji umowy w przypadku zwiększenia liczby urządzeń drukujących objętych usługą MPS (maksymalny dopuszczalny limit +25%) względem liczby urządzeń pierwotnie objętych umową a ujętych w formularzu ofertowym np. w wyniku nabycia przez Zamawiającego nowych urządzeń i włączenia ich do obowiązującej umowy.**

W takim przypadku zmiana następować będzie na skutek powiadomienia przesłanego wykonawcy przez Kierownika Działu Informatyki ADM (w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej) i skutkować zwiększeniem wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonanych usług, z zachowaniem obowiązujących w umowie cen jednostkowych netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej wysokości. Dokonanie zmian w powyższym trybie nie stanowi zmiany umowy, przy czym nie może prowadzić do zwiększenia całkowitego szacunkowego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w ust.2 o więcej niż 25%.

#### § 4

**1. Strony ustalają, że rozliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczone usługi zarządzania drukiem MPS następować będzie kwartalnie z dołu, fakturą wystawioną po zakończeniu danego kwartału, na kwotę stanowiącą iloczyn obowiązujących cen jednostkowych netto wydruku oraz ilości faktycznie wydrukowanych stron – dla danego urządzenia – do której doliczony zostanie należny podatek VAT (kosztorysowa forma wynagrodzenia).**

2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury do Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany na fakturze zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy. Jeżeli jednak termin zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przypadłby później niż termin zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy wynikający ze zdania poprzedzającego, Zamawiający uprawniony jest wstrzymać się z zapłatą części wynagrodzenia należnego Wykonawcy, odpowiadającej kwocie istniejącego lecz jeszcze niewymagalnego wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, do czasu przedłożenia dowodu dokonania zapłaty tego wynagrodzenia.

3. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w jego fakturze, za wyjątkiem kwoty odpowiadającej sumie wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań z tytułu wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, w odniesieniu do których Wykonawca nie przedłożył dowodów ich zapłaty, których płatność Zamawiający uprawniony jest dokonać bezpośrednio lub wstrzymać stosownie do ust.5.

**4. Wykonawca oświadcza, że nie jest / nie jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku VAT oraz nie zawiesił i nie zaprzestał wykonywania działalności gospodarczej oraz zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zmianach powyższego statusu.**

5. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego i z tytułu świadczonych usług będzie wystawiał rachunki. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej równowartość podatku VAT, w stosunku do której Zamawiający utracił prawo do odliczenia, powiększonej o stosowne odsetki. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego ww. kwoty z należnego mu wynagrodzenia.

6. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku ponownego wpisania go do rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Zamawiającego, pod rygorem odpowiedzialności za szkodę (utrącone korzyści) powstałe w wyniku zaniedbania tego obowiązku.

7. Wynagrodzenie uiszczane jest przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany w jego fakturze. W przypadku zmiany w tym zakresie, na rachunek Wykonawcy wskazany w ostatnim pisemnym powiadomieniu przesłanym Zamawiającemu.

8. Część wynagrodzenia odpowiadającą kwocie naliczonego podatku od towarów i usług Zamawiający uprawniony jest uiścić na rachunek VAT Wykonawcy w ramach tzw. mechanizmu podzielonej płatności, także gdyby stosowanie tego mechanizmu dla dokonywanej płatności nie było obligatoryjne stosownie do obowiązujących przepisów.

9. W przypadku, gdyby rachunek bankowy Wykonawcy objętego wykazem podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej nie był ujawniony w tym wykazie, Zamawiający może wstrzymać się z zapłatą, zawiadamiając o tym Wykonawcę. W takim wypadku termin zapłaty wydłuża się do upływu 7 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o rachunku właściwym dla zapłaty, a ujawnionym w ww. wykazie.

10. Za prawidłowość wystawienia dokumentów finansowo-księgowych odpowiedzialnym czyni się Wykonawcę. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikające z tytułu naruszenia przepisów prawa podatkowego przez Wykonawcę lub podmioty, z pomocą których zobowiązanie wykonuje lub którym wykonanie zobowiązania powierza, bez prawa do powoływania się na przyczynienie się Zamawiającego do powstania szkody.

## § 5

Uprawnionymi do reprezentowania stron i odpowiedzialnymi za przebieg oraz realizację umowy są:

1) z ramienia Zamawiającego: **Sławomir Samodulski – Kierownik Działu Informatyki ADM**  
tel. 513-000-999, e-mail: [s.samodulski@adm.com.pl](mailto:s.samodulski@adm.com.pl) lub inna osoba przez niego upoważniona

2) z ramienia Wykonawcy: .....

## § 6

1. Strony ustanawiają kary umowne naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) w wysokości **10%** maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust.2 umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy (w całości lub choćby części) z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
- b) w wysokości **0,10%** maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust.2 za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji świadczeń objętych niniejszą umową, w przypadku nie dotrzymania 7-dniowego terminu wdrożenia i uruchomienia usługi MPS, o którym mowa w par.2 ust.1 umowy ;
- c) za zwłokę w wykonaniu świadczeń objętych niniejszą umową (np. przekroczenie terminu usunięcia awarii/usterki, terminu reklamacji zakwestionowanych usług) — w wysokości **0,05%** maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust.2 za każdy dzień zwłoki;

**2. Strony ustalają, że łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszej umowie, nie może przekroczyć 50% wartości całkowitego szacunkowego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust.2 umowy.**

3. Jeżeli zaistnieje obowiązek zapłaty kar umownych przez Wykonawcę należność z tego tytułu może zostać potrącona z wynagrodzenia za przedmiot umowy, na co wykonawca wyraża zgodę przez podpisanie niniejszej umowy.

4. W przypadku niedopełnienia powierzonych przez Zamawiającego obowiązków, Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek regulowania kar nałożonych przez odpowiednie organy porządkowe lub do pokrycia innych szkód będących wynikiem zaniedbania lub zaniechania Wykonawcy.

5. Jeżeli zastrzeżone kary nie pokryją szkody powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, wówczas Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy leżącej po stronie Zamawiającego (wyłącznie z winy umyślnej) w wysokości 10% wartości całkowitego szacunkowego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust.2 umowy.

## **§ 7**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie ceny należnej mu z tytułu usług zrealizowanych do dnia odstąpienia.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## **§ 8**

1. Poza przypadkami określonymi w §7 umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w następujących sytuacjach:
  - 1) Wykonawca pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie rozpoczął realizacji usług objętych umową
  - 2) Wykonawca wykonuje usługi niezgodnie z umową, pomimo dodatkowego upomnienia.
  - 3) w sytuacji, o której mowa w par.1 ust.7 umowy.
  - 4) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że faktycznym wykonawcą zamówienia jest inny podmiot (np. niezgłoszony wcześniej podwykonawca).

## **§ 9**

- \*1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać siłami własnymi pełen zakres zamówienia, bez udziału podwykonawcy.
- \*2. Przedmiot umowy zostanie wykonany siłami wykonawców/uczestników konsorcjum związanych umową konsorcjalną. Wykonawcy/uczestnicy konsorcjum ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy. Wykonawcy/uczestnicy konsorcjum są solidarnymi wierzycielami Zamawiającego, w konsekwencji czego zapłata wynagrodzenia na rzecz któregośkolwiek z nich, skutkuje wygaśnięciem długu wobec pozostałych. Zamawiający związany jest wszakże wskazaniem rachunku właściwego dla zapłaty całości, lub poszczególnych części wynagrodzenia, jeśli wskazanie takie dokonane zostało zgodnie przez wszystkich wykonawców / uczestników konsorcjum.
- \*3. Wykonawca wskazał w treści oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawcy jak za działania własne. Zastosowanie znajduje regulacja art.647 § 2 Kodeksu cywilnego. W związku z powyższym Wykonawca powierzy podwykonawcy następujący zakres prac: .....

## **§ 10**

### **Zmiany umowy**

1. Wynagrodzenie należne wykonawcy podlega automatycznej zmianie do zmiany wysokości podatku VAT obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy ustalana jest każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego).
2. Do czasu zakończenia realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo ograniczyć zakres realizowanych usług (tj. zmniejszyć liczbę urządzeń drukujących objętych usługą MPS np. w przypadku awarii urządzenia, jego likwidacji lub czasowego wyłączenia z użytkowania). W takim przypadku wynagrodzenie wykonawcy ulegnie odpowiedniemu pomniejszeniu o wartość zaniechanych usług na żądanie Zamawiającego. W związku z prawem Zamawiającego do zaniechania określonych usług, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odstąpienia, odszkodowania itp.
3. Termin realizacji świadczeń określonych w umowie, ulega wydłużeniu m. in. w następujących przypadkach :

1) wystąpienia przeszkody o charakterze „siły wyższej” która uniemożliwia realizację świadczenia; pojęcie „siła wyższa” oznacza wydarzenia zewnętrzne, nieprzewidywalne, nieoczekiwane i poza kontrolą stron niniejszej umowy, występujące po podpisaniu umowy, a powodujące niemożliwość realizacji umowy w jej obecnym brzmieniu, przy czym Wykonawca może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje w formie pisemnej Zamawiającego w ciągu 3 dni od dnia jej zaistnienia,

2) wystąpienia w trakcie realizacji zamówienia zmian przepisów prawa krajowego, co wpłynie na realizację zamówienia i spowoduje konieczność dostosowania realizacji umowy do zmian przepisów;

3) braku możliwości realizacji świadczenia wskutek okoliczności i przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, a w szczególności w przypadku wstrzymania realizacji usługi przez Zamawiającego lub też ograniczona dostępność na rynku części zamiennych/materiałów eksploatacyjnych dla danego urządzenia

4) inne przyczyny zewnętrzne niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujące brakiem możliwości realizacji zamówienia lub wykonywania innych czynności przewidzianych umową, które spowodowały niezawinione przez Wykonawcę opóźnienie;

5) w przypadku, gdy okoliczności związane z ogłoszeniem lub trwaniem stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego spowodowały niezawinione przez Wykonawcę opóźnienie;

4. W przypadkach, o których mowa w ust.3. zmiana terminu realizacji świadczenia dokonuje się po powiadomieniu zamawiającego przez wykonawcę o zaistnieniu powyższych okoliczności i potwierdzeniu ich wystąpienia przez Zamawiającego (Kierownika Działu Informatyki ADM). Termin realizacji ulegnie przedłużeniu o czas wstrzymania realizacji świadczeń z wyżej wymienionych przyczyn (przeszkód) zatwierdzony przez Zamawiającego (Kierownika Działu Informatyki ADM), nie dłuższy jednak niż czas ich trwania – co strony odpowiednio udokumentują.

5. Ponadto na wniosek wykonawcy, za zgodą Zamawiającego, wykonawca może:

a) dokonać zmiany podwykonawcy

b) wskazać innych zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie

c) zrezygnować z udziału podwykonawcy w realizacji zamówienia

d) powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, pomimo niewskazania w ofercie części zamówienia przeznaczonej do wykonania w ramach podwykonawstwa.

6. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności stanowiące podstawę do zmiany w umowie nie są zasadne, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji umowy zgodnie z warunkami określonymi w Zaproszeniu do złożenia oferty oraz zawartej przez strony umowie.

## **§ 12**

1. W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie 7 dni o:

1) zmianie siedziby lub nazwie firmy Wykonawcy;

2) wszczęciu postępowania układowego w stosunku do Wykonawcy;

3) ogłoszeniu likwidacji firmy Wykonawcy;

4) zawieszeniu działalności firmy Wykonawcy.

2. Bieżące uzgodnienia, dyspozycje, notyfikacje, zawiadomienia itp. oświadczenia, dla których umowa nie zastrzega wyrażnie formy pisemnej składane w ramach realizacji Umowy mogą być składane pisemnie lub przy użyciu poczty elektronicznej na następujące adresy:

**1) dla Zamawiającego:**

adres: ..... tel. .... e-mail: .....

**2) dla Wykonawcy:**

adres: ..... tel. .... e-mail: .....

a w przypadku pisemnego powiadomienia o zmianie tych danych na adres, który został ostatnio przez Stronę wskazany.

3. Stosowanie poczty elektronicznej nie dotyczy oświadczeń w sprawie wypowiedzenia, rozwiązania, odstąpienia od umowy; czynności te wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Oświadczenia i zawiadomienia przesyłane na adresy korespondencyjne stron podane w niniejszej umowie, bądź odpowiednio w ostatnim, pisemnym powiadomieniu o nowym adresie dla korespondencji będą uważane za skutecznie doręczone adresatowi także w przypadku, gdyby do doręczenia tego fizycznie nie doszło wskutek odmowy przyjęcia lub zaniechania poinformowania o nieaktualności adresu. W takim przypadku za chwilę doręczenia uważać się będzie chwilę podjęcia próby doręczenia przesyłki przez doręczyciela.

### § 13

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z informacją Zamawiającego dotyczącą przetwarzania danych osobowych dla potrzeb realizacji postępowania przetargowego oraz niniejszej umowy (tzw. klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art.13 lub art.14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał, w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. Jednocześnie Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych objętych składaną ofertą, jej załącznikami i dokumentami składanymi w toku postępowania o udzielenie zamówienia, w zakresie i celach zgodnych z tym postępowaniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się informować wszelkie osoby, działające na jego rzecz lub w jego imieniu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, o możliwości przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego oraz o treści klauzuli informacyjnej, znajdującej się w niniejszej Umowie oraz na wskazanej w niej stronie internetowej.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, a w sprawach procesowych przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
5. W wypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
6. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów powstałych w związku z niniejszą umową jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.
7. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egz. dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
(data i podpis)

#### **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB REPREZENTUJĄCYCH KONTRAHENTA/KLIENTA I OSÓB PODANYCH DO KONTAKTU**

Zgodnie z art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jako osoby reprezentującej naszego kontrahenta/klienta lub osoby wskazanej przez kontrahenta/klienta do kontaktu jest Administracja Domów Miejskich Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Śniadeckich 1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej [www.adm.com.pl](http://www.adm.com.pl) w zakładce „Dla mieszkańców/Ochrona danych osobowych/Obowiązek informacyjny”.